

EL Defensor del Poble Europeu

PREGUNTES *i* **RESPOSTES**



EL DEFENSOR DEL POBLE EUROPEU

Un dels drets dels ciutadans europeus és el de presentar reclamacions al Defensor del Poble Europeu.

El Defensor del Poble Europeu investiga les reclamacions relatives a la mala administració en l'acció de les institucions i òrgans de la Comunitat Europea. *El Defensor del Poble Europeu no pot investigar les reclamacions relatives a les administracions nacionals, regionals o locals dels Estats membres de la Unió Europea.*

El Defensor del Poble Europeu el nomena el Parlament Europeu per a tot el període de la legislatura.

El Sr. Jacob Söderman, que fou Defensor del Poble del Parlament finès, va ser elegit com a primer Defensor del Poble Europeu el 1995.

QUI POT PRESENTAR RECLAMACIONS ?

Si sou un *ciutadà o residu en un Estat membre de la Unió*, podeu presentar reclamacions al Defensor del Poble Europeu. També poden fer-ho *les empreses, associacions o d'altres organismes que tinguin el domicili social a la Unió.*

PER QUINA MENA DE PROBLEMES ?

Poden presentar-se al Defensor del Poble les reclamacions relatives a *mala administració en l'acció de les institucions o òrgans comunitaris.*

QUINES SÓN LES INSTITUCIONS I ÒRGANS COMUNITARIS ?

Les institucions i òrgans principals de la Comunitat Europea són:

- La Comissió Europea
- El Consell de la Unió Europea
- El Parlament Europeu

- El Tribunal de Comptes
- El Tribunal de Justícia (excepte en l'exercici de la seva funció jurisdiccional)
- El Comitè Econòmic i Social
- El Comitè de les Regions
- L'Institut Monetari Europeu
- El Banc Europeu d'Inversions
- El Fons Europeu d'Inversions

QUÈ S'ENTÉN PER MALA ADMINISTRACIÓ ?

Mala administració significa *administració deficient o errònia*. Això succeeix quan una institució no fa el que hauria de fer, o ho fa malament, o fa quelcom que no hauria de fer. Això inclou:

- irregularitats administratives
- injustícia
- discriminació
- abús de poder
- manca o denegació d'informació
- retardaments innecessaris

COM ES PRESENTA UNA RECLAMACIÓ ?

Escriviu al Defensor del Poble en qualsevol de les 11 llengües oficials de la Unió, expressant clarament contra quina institució o òrgan de la Comunitat Europea dirigiu la vostra reclamació i el motiu.

Podeu fer servir un *formulari estàndard* per redactar la reclamació. Aquest formulari es pot obtenir a l'oficina del Defensor del Poble Europeu i a les ofícines dels defensors del poble dels Estats membres. Si disposeu d'accés a Internet, trobareu el model del formulari a <http://www.europarl.eu.int>.

Totes les reclamacions s'han de presentar dins del termini de *dos anys* a partir de la data en què s'hagin conegut els fets a què es refereixi la reclamació.

No és necessari que hàgiu estat afectat directament pel cas de mala administració, encara que sí que s'ha d'haver contactat prèviament amb la institució o òrgan en qüestió, per exemple mitjançant una carta.

El Defensor del Poble no intervé en assumptes que se suscitin davant d'un tribunal o que hagin estat ja resolts per un tribunal de justícia.

QUÈ PASSARÀ AMB LA VOSTRA RECLAMACIÓ ?

El Defensor del Poble examinarà en un primer moment la vostra reclamació per determinar si està dins l'àmbit de les seves atribucions. Si és així, iniciarà una investigació. Si no estigués dins l'àmbit de les seves competències, se us informarà.

Normalment, les reclamacions reben tractament públic, però poden tractar-se confidencialment si així ho demana el reclamant.

Alguns casos es resolen en la fase inicial de la investigació. En altres casos el Defensor del Poble tracta de trobar una *solució amistosa* i en aquest cas, si és necessari, pot fer *recomanacions* a l'òrgan pertinent sobre la manera de resoldre el cas. L'òrgan disposa d'un termini de tres mesos per informar el Defensor del Poble sobre les mesures que pensa adoptar. Si no accepta les recomanacions realitzades pel Defensor del Poble, aquest pot trametre al Parlament Europeu un *informe* especial sobre el cas.

El Defensor del Poble informa sempre el reclamant del resultat de les seves investigacions.

NOTA

A l'Estat espanyol també podreu trobar els formularis a les oficines dels diferents comissionats parlamentaris autonòmics que existeixen.

La publicació d'aquest tríptic ha estat possible gràcies a la inestimable col·laboració del Síndic de Greuges de Catalunya.

D'acord amb el Reglament núm.1 del Consell de 15 d'abril del 1958 (DO L, 17.10.1958, p.385), i les seves diferents modificacions després de cada acta d'adhesió, les llengües de treball de les institucions de la Comunitat, entre les quals es troba el Defensor del Poble Europeu, són l'alemany, el castellà, el danès, el finès, el francès, el grec, l'anglès, l'italià, el neerlandès, el portuguès i el suec. Per tant, les reclamacions adreçades al Defensor del Poble Europeu hauran d'estar redactades en una d'aquestes llengües.

EL DEFENSOR DEL POBLE I PART DEL PERSONAL



*Jacob Söderman
Defensor del Poble Europeu*



*José Martínez Aragón
jurista principal*



*Ian Harden, administrador principal
i Vicky Kloppenburg, jurista*



*Isabelle Foucaud
recepció*



*Nathalie Christmann
secretària del Defensor del Poble*



*Ilta Helkama,
funcionària per a informació
Daniela Tirelli,
gestió de les queixes*

COM US PODEU POSAR EN CONTACTE AMB EL DEFENSOR DEL POBLE EUROPEU?



- Per correu

El Defensor del Poble Europeu
1 avenue du Président Robert Schuman
B.P. 403
F - 67001 Strasbourg Cedex



- Per telèfon

(33) 3 88 17 40 01



- Per fax

(33) 3 88 17 90 62



- Per Internet

<http://www.europarl.eu.int>